



# Dialogo de Página Delantera

## COVID-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró al COVID-19 como pandemia. A partir del 14 de mayo, se han registrado más de 4 millones de casos confirmados de coronavirus en todo el mundo, lo que ha resultado en más de 300,000 muertes (1). Ciertamente, global en su alcance, el virus, el cual puede causar síntomas similares a la neumonía y en casos más graves hasta la muerte, se encuentra en más de 200 países.

En el despertar de la pandemia, las interacciones sociales y la vida comunitaria han sido alteradas sin precedentes en la historia reciente alrededor del mundo. En más de 120 países, escuelas han cerrado afectando a más de mil millones de niños (2). Fronteras han sido cerradas o severamente restringidas con prohibiciones de viaje. Restaurantes, eventos deportivos, y espacios para la participación civil han sido cerrados en todo el mundo. El distanciamiento físico rápidamente se ha convertido en el nuevo normal, por lo que muchas comunidades están haciendo un esfuerzo para encontrar formas apropiadas y equilibradas para abordar una variedad de temas como el cuidado personal, el bienestar social, la salud mental y física, preocupaciones económicas, entre otros. Como miembros de una red global de más de 275 sitios históricos, museos e iniciativas de memoria en 65 países, Sitios de Consciencia quiere proveer apoyo a sus comunidades en este momento de crisis y facilitar conversaciones constructivas sobre COVID-19. A continuación presentamos un modelo para involucrar a empleados y visitantes en el diálogo, el cual puede ser adaptado y fundamentado en la historia de su organización y el trabajo que se realiza en ella.

## COMO USAR LOS DIALOGOS DE PAGINA DELANTERA

En vez de utilizar todas las preguntas sugeridas en cada fase del modelo, facilitadores pueden seleccionar preguntas que reflejan la evolución de la conversación del grupo que están guiando a través del diálogo. También anticipamos el desarrollo de nuevas preguntas antes de tiempo o durante el diálogo para aprovechar las fortalezas de su sitio en particular, organización o comunidad, o para responder a las necesidades de los participantes. Si no está familiarizado con el modelo de Arco de Diálogo, puede contactar a Braden Paynter (bpaynter@sitesofconscience.org) para obtener ayuda y más información.

Este diálogo, en particular, está diseñado para ser facilitado de manera digital. Aunque los espacios digitales, generalmente, nos obligan a movernos rápido, estas conversaciones toman tiempo, de la misma manera que un diálogo en persona. Tome el tiempo necesario para construir confianza y crear un sensación de comunidad. El uso de plataformas de video, preferiblemente en donde todos puedan ver al resto de los participantes, es sugerido para estos diálogos digitales.

## PAUTAS

¿Cuáles son los acuerdos o pautas grupales para el diálogo que nos ayudan a establecer el "contenedor" en el que diálogo ocurre? Aquí hay algunos ejemplos de acuerdos:

1. Utilice "Yo" durante declaraciones
2. Permita que todos hablen.
3. Participe con cuidado.

1. [https://en.wikipedia.org/wiki/Template:COVID-19\\_pandemic\\_data](https://en.wikipedia.org/wiki/Template:COVID-19_pandemic_data)

2. <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>



### CONTENIDO COMPARTIDO

Para facilitar este diálogo, uno o más de los siguientes artículos deben ser enviados a los participantes con anticipación para crear una base compartida para iniciar sus conversaciones.

**The New York Times, "El virus detrás de las epidemias se llama racismo" Febrero 20, 2020**

<https://www.nytimes.com/es/2020/02/20/espanol/opinion/coronavirus-racismo.html>

**Telemundo, "Cierres y cancelaciones: coronavirus afecta al mundo del entretenimiento," Marzo 12, 2020**

<https://www.telemundo52.com/noticias/eeuu/eventos-cancelados-coronavirus-eeuu-conciertos-festival-deportes/2060937/>

**Infobae, "Con un emocionante aplauso, miles de personas agradecieron el trabajo de los médicos para combatir el coronavirus" March 19, 2020**

<https://www.infobae.com/sociedad/2020/03/20/con-un-emocionante-aplausazo-miles-de-personas-agradecieron-el-trabajo-de-los-medicos-para-combatir-el-coronavirus/>

**Los Angeles Times, "Ciudades casi vacías por las medidas contra el coronavirus," Marzo 29, 2020**

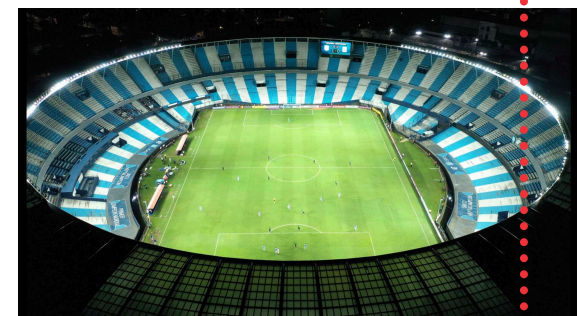
<https://www.latimes.com/espanol/internacional/articulo/2020-03-29/ciudades-casi-vacias-por-las-medidas-contra-el-coronavirus-fotos-video>

**The Guardian, "What Is a Pandemic and Does It Change the Approach to Coronavirus?" March 14, 2020**

<https://www.theguardian.com/world/2020/mar/14/what-is-a-pandemic-coronavirus-covid-19>

**The Atlantic, "Cancel Everything," March 10, 2020**

<https://www.theatlantic.com/ideas/archive/2020/03/coronavirus-cancel-everything/607675/>





## FASE I - CONSTRUYENDO COMUNIDAD

Las preguntas en la Fase I ayudan a construir "aprendizaje comunitario" al través del animo por el tipo de participación en que todos pueden compartir información de si mismos.

Los facilitadores deben dar la bienvenida al grupo, presentarse, explicar su papel y el propósito del diálogo. Los facilitadores también deben solicitar un acuerdo sobre las pautas establecidas para el grupo. Construcción comunitaria, aceptar las pautas y tomarse el tiempo para conocerse son importante, talves mas importante en diálogos digitales opuesto a diálogos en persona. Los facilitadores deben tener cuidado de no apresurar estas preguntas iniciales y deberían dar participantes suficiente tiempo para conocerse y confiar unos en otros.

¿Qué tan cerca has estado siguiendo las noticias? ¿Por qué?

Cuándo las personas te preguntan, como tu comunicad ha respondido al COVID-19, ¿en qué comunidad piensas y porqué?

¿Cómo han cambiado tu comportamiento en espacios públicos? o no?

¿Cómo has visto a alguien responder a la enfermedad de una manera que inspira esperanza y positividad?

## PHASE II - COMPARTIENDO NUESTRAS PROPIAS EXPERIENCIAS

Las preguntas en la Fase II ayudan a los participantes a reconocer cómo sus experiencias son similares y diferentes y por qué. Teniendo una experiencia compartida o compromiso con el contenido podemos profundizar en la conversación. Para esta fase puede ser particularmente útil si todos leen uno o varios de los artículos compartidos anteriormente.

¿Qué pasos estás tomando para protegerte y los alrededores de ti?  
¿Qué pasos no estás tomando?

¿Has escogido almacenar productos?  
¿Por qué?

¿Qué es lo que más te preocupa y lo que más tranquiliza acerca la situación en tu comunidad?

¿En quién confías sobre Información sobre COVID-19?

¿Qué es lo que mas destacarías de los artículos?

¿Qué piensas que se está malinterpretando acerca de la situación?

¿Cómo estás pensando en tus respuestas sobre la situación en los diferentes espacios sociales a los que perteneces?

¿Cómo estas llenando los agujeros en tu redes sociales, los cuales han sido interrumpidos por el virus?

¿Cómo ha interrumpiendo el virus tus conexiones familiares y culturales?

¿Cómo te navegas conversaciones con personas cuya los niveles ansiedad son diferentes?



### FASE III - EXPLORANDO MÁS ALLÁ DE NOSOTROS MISMOS

Las preguntas de la Fase III ayudan a los participantes a indagar y explorar el tema del diálogo en un esfuerzo para aprender unos con otros. La fase III puede presentar retos en las conversaciones digitales. Poder ver a las personas y participar en la construcción de confianza de una manera temprana aumenta nuestras posibilidades de poder participar productivamente, continuando con el aprendizaje de unos con otros y de sí mismos.

¿Cuáles son algunos asuntos sociales de gran escala que están afectados por COVID-19?

¿COVID-19 exagera los miedos o prejuicios en tu comunidad?

¿Cómo aseguramos que las medidas temporales, reglas de emergencia, no se conviertan en una reducción permanente de derechos individuales y sociales?

¿Hasta que punto deben los gobiernos hacer cumplir las cuarentenas?

¿Quién es responsable en cuidar la salud de una comunidad durante una enfermedad generalizada? ¿Deberían haber disposiciones especiales o crees que los sistemas y mercados regulares deban tener capacidad para manejar la situación?

¿Cómo nos aseguramos que las medidas protectivas como el distanciamiento no se conviertan en exclusiones de personas?

¿La enfermedad es una experiencia personal y comunitaria? ¿Cómo debería la gente pensar en el equilibrio individual y a las necesidades de la comunidad en general?

¿Qué has aprendido sobre tu sociedad de esta experiencia? ¿Qué has aprendido sobre otras sociedades?

¿Qué tipo de trabajo de reparación tenemos que hacer para unir comunidades nuevamente después de que la pandemia haya terminado?

### FASE IV - SINTETIZANDO LA EXPERIENCIA

Las preguntas de la Fase IV ayudan al grupo a reflexionar sobre el diálogo y lo que aprendieron en él. La Fase IV es crucial en todos diálogos, pero particularmente cuando las personas se sienten abrumadas. Aquí es donde el diálogo convierte nuestra reflexión y aprendizaje en acciones futuras. Incluso, si el grupo no exploró completamente la Fase III debido a la naturaleza virtual del diálogo, los facilitadores aún deben alentar Fase IV.

¿Cómo te vas a proteger a ti mismo y tu comunidad en el futuro?

¿Durante el dialogo, te encontraste respondiendo como un individuo o como parte de una comunidad?

¿Qué mas quieres aprender sobre lo que ha hablamos hoy?